ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

	Atividades		jan/19				fev/19				mar/19			
			Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
1.1	**Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos**	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1385	99%	90%	5	1214	99%	90%	5		#DIV/0!	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1396				1230							
1.2	**Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos**	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	5614	81%	90%	5	3788	80%	90%	5		#DIV/0!	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Verde	6958				4731							
2	**Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação**	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	162	100%	90%	10	100	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	162				100							
3	**Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos**	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	23	100%	90%	10	11	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	23				11							
4	**Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro**	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7486	104%	90%	10	7067	#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de usuários > 14 anos registrados	7202											
5	**Taxa de Mortalidade nas UPAS**	Número de pacientes que evoluíram a óbito	13	0,13%	<=10%	10	12	0,14%	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%	10
		Número de atendimentos realizados	9771				8278							
6	**Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h**	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	33	100%	90%	5	78	100%	90%	5		#DIV/0!	90%	5
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	33				78							
7	**Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h**	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	3	11,1%	90%	10	5	27,8%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de usuários atendidos na vermelha	27				18							
8	**Tempo porta-eletrocardiograma**	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	120	100%	90%	10	261	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	120				261							
9	**Faturamento SUS**	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento		0%	90%	15	8209	99%	90%	15		#DIV/0!	90%	15
		Total de Atendimentos	9771				8278							
10	**Resolutividade da Ouvidoria**	Total de manifestações resolvidas		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas												
					TOTAL	**100**			**TOTAL**	**100**			**TOTAL**	**100**
					CONCEITO	**A**			**CONCEITO**	**A**			**CONCEITO**	**A**